

Allgemeine Geschäftsbedingungen / AGB

nuuweb - Webdesign und IT-Dienstleistungen
Thomas Emmelheinz
Fladderskamp 11a
26197 Großenkneten
Steuernummer

+49 176 98389824
E-Mail: hello@nuuweb.de
Internet: www.nuuweb.de

I. Allgemeines / Geltungsbereich

1. Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte des Webdesigners und IT-Dienstleisters Thomas Emmelheinz, nachstehend TE (TE) genannt, nach diesem Vertrag mit seinem Vertragspartner, nachstehend "Kunde" genannt. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die gesamte Dauer der Geschäftsbeziehung.
2. Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Kunden schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht schriftlich Widerspruch erhebt. Der Kunde muss den Widerspruch innerhalb von 2 Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an TE absenden.
3. Nebenabreden zum Vertrag oder zu diesen AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
4. Alle Angebote sind hinsichtlich Preis, Fristen, Liefermöglichkeiten und Nebenleistungen freibleibend und unverbindlich. Veränderungen werden dem Kunden vorher und schriftlich mitgeteilt.

II. Weitergeleitete Aufträge

Wenn ein Auftrag in der Form ausgeführt wird, dass TE einen Dritten mit der weiteren Erledigung betraut, erfüllt TE den Auftrag dadurch, dass er ihn im eigenen Namen an den Dritten weiterleitet.

III. Zustandekommen des Vertrages

1. Ein Vertrag mit TE kommt durch die Übermittlung des unterschriebenen Kundenauftrags per Fax, E-Mail oder durch Zusendung der Auftragsbestätigung durch TE zustande.
2. Der Gegenstand des Vertrages ist im jeweiligen Kundenauftrag beschrieben.

IV. Daten

Der Kunde stellt TE von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Der Kunde ist verpflichtet, von allen Daten, die er - gleichgültig in welcher Form - an uns sendet, Sicherheitskopien zu erstellen. Im Falle eines Datenverlustes kann TE nicht haftbar gemacht werden. Der Kunde verpflichtet sich, bei Nichtverschulden bzw. vertreten müssen von TE, alle erforderlichen Daten erneut unentgeltlich an diesen zu übermitteln.

V. Datenschutz

Der Vertragspartner erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit ihm abgeschlossenen Vertrages, Daten über seine Person gespeichert, geändert und oder gelöscht und im Rahmen der Notwendigkeit an Dritte übermittelt werden. Dies gilt insbesondere für die Übermittlung von Daten, die für die Anmeldung und oder Änderung einer Domain (Internetadresse) notwendig sind.

VI. Vergütung / Eigentumsvorbehalt

1. Die Rechnungsstellung erfolgt nach der gültigen Preisliste von TE bzw. des individuell mit dem Kunden vereinbarten Preises. Alle Rechnungen sind innerhalb 14 Tage ohne Abzug zahlbar. Nach Vorliegen der für die Leistungen notwendigen Daten des Kunden, werden die vertraglich vereinbarten Leistungen von TE ausgeführt. Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, behält sich TE vor, weitere Leistungen bis zum Ausgleich des offenen Betrages nicht auszuführen und hieraus entstandene Kosten an den Kunden weiterzugeben. Der Auftraggeber gerät in Verzug, wenn er fällige Rechnungen nicht spätestens 30 (in Worten: dreißig) Tage nach Zugang einer Rechnung oder gleichwertigen Zahlungsaufforderung begleicht. TE bleibt vorbehalten, den Verzug durch Erteilung einer nach Fälligkeit zugehenden Mahnung zu einem früheren Zeitpunkt herbeizuführen.
2. Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben die gelieferten Webseiten und Waren Eigentum von TE. So behält sich TE vor bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises / Honorars die Webseiten zu sperren bzw. die Waren zurück zu nehmen.

VII. Markenrechte / Copyrights

TE haftet nicht für die Inhalte der von ihm erstellten Websites. Dafür trägt der Auftraggeber die inhaltliche und rechtliche Verantwortung. Der Kunde ist verpflichtet, alle rechtliche Verantwortung zu übernehmen, im Hinblick auf Urheberrecht, Jugendschutz, Presserecht und das "Recht am eigenen Bild". Für vom Kunden beauftragte Veröffentlichungen sind nur Texte und Bilder zu veröffentlichen bzw. zur Veröffentlichung zur Verfügung zu stellen, an denen ein entsprechendes Nutzungsrecht besteht und zu denen das ggf. erforderliche Einverständnis abgebildeter Personen vorliegt. Das Copyright auf alle durch TE erstellten Arbeiten verbleibt bei TE.

VIII. Leistungen / Haftung / Schadenersatz

Die Dienstleistung von TE ist die Erstellung der Webseiten des Kunden mit allen dazu notwendigen Tätigkeiten, die Vermittlung von Speicherplatz, die Anmeldung bei Suchmaschinen, das Übertragen der Seiten auf den entsprechenden Server, auf dem der Kunde über Speicherplatz verfügt sowie die Wartung der Webseiten des Kunden.

1. Erstellung und testen von Webseiten

TE verpflichtet sich, die im Vertrag vereinbarte Website zu erstellen und auf ihre Funktionstüchtigkeit zu testen. TE behält sich jedoch vor, die Website und ihre Funktionstüchtigkeit nur für die gängigsten Internetbrowser Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox und Google Chrome zu konfigurieren. In der Vielfalt der unterschiedlichen Darstellungen in den verschiedenen Browsern ist eine 100 %ige Übereinstimmung und Funktionstüchtigkeit nicht zu gewährleisten und unterliegt auch nur in begrenztem Umfang der Einflussnahme durch TE. Websites können je nach Browser in einem geringfügigen Maße in der Funktionstüchtigkeit oder Darstellung beeinträchtigt sein.

Bei Auftragserteilung wird in Abstimmung mit dem Kunde ein Wordpress Theme für die Verwendung zur Erstellung der Webseite für den Kunden festgelegt. Nach Auftragserteilung erfolgt die Installation von Wordpress und des ausgewählten Wordpress Themes auf dem entsprechenden Server. TE bearbeitet die Webseite mit den ihm vom Kunden zur Verfügung gestellten Inhalten und nach im Auftrag festgelegtem Umfang.

Vor der endgültigen Fertigstellung hat der Kunde die Möglichkeiten die Webseite zu testen. Bei Fehlern in Texten, Grafiken und Darstellungen ist TE durch den Kunden unverzüglich via E-Mail zu benachrichtigen und detailliert auf den Fehler hinzuweisen. Während des Vertragsverhältnisses können Änderungswünsche des Kunden jederzeit mit den entsprechenden Aufpreisen zusätzlich beauftragt werden. Die Abnahme erfolgt schriftlich durch einen Freigabevermerk. Sind TE innerhalb von zwei Wochen nach Ablieferung der Website oder des Auftragsgegenstandes keine schriftlichen Mängelrügen zugegangen, gilt die Leistung von TE als vertragsgemäß und mängelfrei abgenommen.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durch Erhalt der Zahlung und Übergabe der Seiten an den Kunden, übernimmt TE keine Garantie für Fehler, die durch Eingriffe des Kunden oder durch Einwirkung Dritter entstehen. Der Kunde hat sich vor der Abnahme davon zu überzeugen, dass die von TE gefertigten Seiten funktionieren.

TE übernimmt keine Gewähr für die Vollständigkeit der Daten und dafür, dass die Leistung einem von dem Kunden verfolgten bestimmten Zweck genügt.

2. Leistungsstörung

TE ist bemüht, den Auftrag des Kunden schnellstmöglich zu erfüllen. Eine Frist für die Fertigstellung gibt es jedoch nur, wenn diese zuvor schriftlich vereinbart worden ist. Somit haftet TE nicht für Verluste, die dem Kunden durch eine eventuelle Verzögerung bei der Erfüllung des Auftrages entstehen. Auch bei verbindlich vereinbarten Fristen hat TE eine Verzögerung der Leistungserbringung aufgrund von höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die TE die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen nicht zu vertreten. TE ist daraufhin berechtigt, die Leistung um die Dauer der Behinderung, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, hinauszuschieben.

3. Speicherplatz und Domainnamen

TE übernimmt, wenn dazu beauftragt, die Vermittlung von Speicherplatz und Domainnamen.

Es gelten die jeweiligen AGB des Providers, sowie der jeweilig vereinbarte Stundensatz für den Zeitaufwand der Vermittlung.

TE garantiert nicht die Verfügbarkeit bestimmter Domainnamen und schließt eine Haftung für die zeitweise Nichterreichbarkeit der gehosteten Domain aus.

4. Anmeldung bei Suchmaschinen / Suchmaschinenoptimierung

Die Suchmaschinenoptimierung und die Anmeldung bei Suchmaschinen erfolgt durch TE, wenn dazu beauftragt, nach besten Möglichkeiten. TE übernimmt jedoch keine Garantie für den Erfolg und Nutzen der Anmeldung.

5. Übertragung der Daten auf den Server

TE überträgt die Daten des Kunden auf den Server seiner Wahl. Dazu übergibt der Kunde TE den Zugriff auf seinen Providerplatz und übermittelt die Benutzer- und Kennwortangaben (Login). TE verpflichtet sich diese Daten nicht an Unbefugte weiterzuleiten und sie nur im Rahmen der Auftragserstellung zu nutzen. Von der ordnungsgemäßen Übertragung der Kundendaten auf den Server muss sich der Kunde nach Abschluss des Auftrags überzeugen. Für alle Veränderungen, die anschließend durch den Kunden selbst oder durch Dritte entstehen, ist eine Haftung durch TE ausgeschlossen. Falls der Kunde bereits vor Vertragsbeginn über Speicherplatz und / oder einen Online-Zugang bei einem anderen Anbieter verfügt, ist er allein verpflichtet zu prüfen, ob die entsprechende Nutzung (z.B. für gewerbliche Aktivitäten) bei dem jeweiligen Anbieter rechtmäßig ist. TE ist nicht für eine unerlaubte Nutzung verantwortlich zu machen.

6. Wartung von Internetseiten

Soweit nicht anders vereinbart, ist TE nicht verpflichtet, in regelmäßigen Abständen die Website zu kontrollieren

und zu aktualisieren. Wird vom Kunden ein Wartungsvertrag abgeschlossen, ist TE dafür verantwortlich, die Seiten des Kunden in den entsprechenden Zeiträumen zu kontrollieren und zu aktualisieren sowie gegebenenfalls Fehlfunktionen zu beseitigen. Der Kunde ist während der Vertragsdauer dafür verantwortlich, dass keine Änderungen durch Dritte an den im Wartungsvertrag aufgeführten Seiten vorgenommen werden.

7. Computerviren

TE überprüft alle Daten, die an den Auftraggeber (zurück-)geliefert werden, mit aktuellen

Virenskannern auf Virenbefall. Für einen potentiellen Virenbefall des Rechners beim Kunden/Auftraggeber durch Viren aus

dem Internet, Viren auf Disketten, Programmdisketten oder Programm-CD's kann keinerlei Haftung übernommen werden. Es können keine Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden.

8. Das Risiko der rechtlichen Zulässigkeit der Tätigkeit und Erstellung von Projekten durch TE wird von dem Kunden getragen. Der Kunde stellt TE von Ansprüchen Dritter frei, wenn dieser auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden gehandelt hat, obwohl er dem Kunden seine Bedenken im Hinblick auf die Zulässigkeit der Maßnahmen mitgeteilt hat.

9. Schadensersatzansprüche gegen TE sind ausgeschlossen, sofern sie nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des Designers selbst oder dessen Erfüllungsgehilfen beruhen. Die Verjährungsfrist für die Geltendmachung von Schadensersatz beträgt drei Jahre und beginnt mit dem Zeitpunkt, an dem die Schadensersatzverpflichtung auslösende Handlung begangen worden ist. Sollten die gesetzlichen Verjährungsfristen im Einzelfall für TE zu einer kürzeren Verjährung führen, gelten diese.

10. Für alle weiteren Schadensersatzansprüche gelten die gesetzlichen Bestimmungen des bürgerlichen Gesetzbuches.

11. Der Höhe nach ist die Haftung von TE beschränkt auf die bei vergleichbaren Geschäften dieser Art typischen Schäden, die bei Vertragsschluss oder spätestens bei Begehung der Pflichtverletzung vorhersehbar waren.

12. Die Haftung von TE für Mangelfolgeschäden aus dem Rechtsgrund der positiven Vertragsverletzung ist ausgeschlossen, wenn und soweit sich die Haftung desselben nicht aus einer Verletzung der für die Erfüllung des Vertragszweckes wesentlichen Pflichten ergibt.

IX. IT-Dienstleistungen

Ergänzende Bestimmungen für IT-Dienstleistungen

1. Zuständigkeiten & Verantwortlichkeiten

TE ist nur für die Dinge zuständig und verantwortlich, die im Leistungsumfang des Vertrages explizit vereinbart wurden. Insbesondere liegt jegliche Verantwortung und Zuständigkeit für den ordnungsgemäßen Betrieb der EDV-Systeme (Hard- und Software) des Kunden bei diesem selbst, sofern nicht die Übernahme durch TE vereinbart wurde. TE wird hier lediglich unterstützend tätig und liefert im Rahmen des Vertrages lediglich Teilleistungen.

2. Installation von Hardware und Software

Wünscht der Kunde die Installation von Hardware oder Software durch uns, ist dies eine zusätzliche Dienstleistung die in Auftrag gegeben werden kann. Das gilt auch für die Einweisung in das Programm oder der Hardwarebenutzung. Eine solche wird durch uns gegen gesonderten Auftrag und gesonderte Vergütung nach Aufwand entsprechend unseres jeweils gültigen Stundensatz zuzüglich Reisekosten erbracht.

3. Softwarelizenzen

Ist Gegenstand unserer Leistung die Lieferung oder Installation von fremder Software, ist der Kunde verpflichtet, sich über die Lizenzbestimmungen des Herstellers und anderen gesetzlichen Bestimmungen zu informieren und sicherzustellen das er zu deren Nutzung befugt ist. Für eventuelle Lizenzrechtsverletzungen haftet der Kunde.

4. Wartung

Meine IT-Wartungs- und Reparaturtätigkeiten sind Dienstleistungen. Die Preise richten sich nach Aufwand entsprechend meines jeweils gültigen Stundensatz zuzüglich Reisekosten.

X. Fotografie

Ergänzende Bestimmungen für fotografische Dienstleistungen

Fotografien™ im Sinne dieser AGB sind alle vom Fotografen (TE) hergestellten Produkte, gleich in welcher technischen Form oder in welchem Medium sie erstellt wurden oder vorliegen. (Negative, Dia-Positive, Papierbilder, elektronische Stehbilder in digitalisierter Form usw.)

1. Dem Fotografen (TE) steht das Urheberrecht an den Lichtbildern nach Maßgabe des Urheberrechtsgesetzes zu.

2. Die vom Fotografen (TE) hergestellten Lichtbilder sind grundsätzlich nur für den eigenen Gebrauch des Auftraggebers bestimmt.

3. Überträgt der Fotograf (TE) Nutzungsrechte an seinen Werken, ist - sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde - jeweils nur das einfache Nutzungsrecht übertragen. Eine Weitergabe von Nutzungsrechten bedarf der besonderen Vereinbarung.

4. Die Nutzungsrechte gehen erst über nach vollständiger Bezahlung des Honorars an den Fotografen (TE).

5. Der Fotograf (TE) berechtigt den Kunden ausschließlich zu folgender Nutzung:

Der Kunde ist berechtigt die von ihm in Auftrag gegebenen Fotografien (TE) für eigene Zwecke auf seinen Webseite(n) zu verwenden.

6. Der Fotograf (TE) kann die für den Kunden erstellten Fotografien jederzeit für eigene Werbezwecke oder Veröffentlichungen ohne vorherige Zustimmungen des Kunden verwenden.

7. Für die Herstellung der Lichtbilder wird ein Honorar als Stundensatz, Tagessatz oder vereinbarte Pauschale berechnet; Nebenkosten (Reisekosten, Modellhonorare, Spesen, Requisiten, Labor- und Materialkosten, Studiomieten etc.) sind vom Auftraggeber zu tragen.

8. Hat der Auftraggeber dem Fotografen (TE) keine ausdrücklichen Weisungen hinsichtlich der Gestaltung der Lichtbilder gegeben, so sind Reklamationen bezüglich der Bildauffassung sowie der künstlerisch-technischen Gestaltung ausgeschlossen.

Wünscht der Auftraggeber während oder nach der Aufnahmeproduktion Änderungen, so hat er die Mehrkosten zu tragen. Der Fotograf (TE) behält den Vergütungs-Anspruch für bereits begonnene Arbeiten.

9. Der Honoraranspruch ist bei Ablieferung der Aufnahme fällig. Wird eine Produktion in Teilen abgeliefert, so ist das entsprechende Teilhonorar mit jeweiliger Lieferung fällig. Der Fotograf (TE) ist berechtigt, bei Produktionsaufträgen Abschlagszahlungen entsprechend dem jeweils erbrachten Leistungsumfang zu verlangen.

X. Maßgebliches Recht und Gerichtsstand

1. Für die Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und TE gilt deutsches Recht.
2. Die Gerichtsstandvereinbarung gilt für Inlandskunden und Auslandskunden gleichermaßen.
3. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Leistungen und Auseinandersetzungen ist ausschließlich der Sitz von TE.